

Algemene voorwaarden RBA programma / VBA modules

1. Inschrijving en betaling

- 1.1. Inschrijving kan plaatsvinden voor het gehele RBA programma of voor 1 of meerdere losse VBA modules. Het collegejaar loopt van september tot en met augustus. De inschrijving is voltooid zodra deze is bevestigd door CFA Society VBA Netherlands. Nadat de inschrijving is voltooid, ontvangt de deelnemer een factuur. Deze kan desgewenst doorgestuurd worden naar de werkgever. Door inschrijving verplicht de deelnemer zich tot het betalen van collegegeld.
 - 1.1.1. Indien ingeschreven wordt voor het gehele RBA programma, wordt per collegejaar gefactureerd. Betaling moet uiterlijk 8 weken voor aanvang van de eerste module van het programma of de losse module(s) zijn ontvangen.
 - 1.1.2. Indien in overleg andere betalingsvoorwaarden overeengekomen worden, kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.
- 1.2. De hoogte van de prijs per module en voor het gehele RBA programma wordt jaarlijks per 1 juli door CFA Society VBA Netherlands vastgesteld voor het collegejaar startend in september.

2. Wijzigingen en annulering

- 2.1. CFA Society VBA Netherlands behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma en/of een of meerdere individuele modules, met inbegrip van maar niet uitsluitend de inhoud, de onderwijsvorm, de docenten, het studiemateriaal en/of de locatie. Geen van deze wijzigingen geeft de deelnemer het recht op annulering.
- 2.2. CFA Society VBA Netherlands behoudt zich het recht een of meerdere modules geen doorgang te laten vinden bij onvoldoende inschrijvingen. Indien een deelnemer zich heeft ingeschreven voor het hele RBA programma, dan zal CFA Society VBA Netherlands ervoor zorgen dat de deelnemer op een ander moment en/of andere manier alsnog de geannuleerde module(s) kan volgen dan wel de mogelijkheid krijgt om te voldoen aan de vereisten van het RBA diploma.
- 2.3. Indien de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, dient de afmelding altijd schriftelijk te geschieden binnen de termijnen als hierna sub 2.4 en 2.5 omschreven. Diploma's en certificaten worden alleen verstrekt als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 2.4. Indien ingeschreven is voor het gehele RBA programma en indien de afmelding is ontvangen vóór 1 augustus zal - indien van toepassing - het reeds betaalde collegegeld worden gerestitueerd. Indien de afmelding is ontvangen vóór 1 januari van het betreffende collegejaar, is de helft van het collegegeld verschuldigd. Indien van toepassing zal de helft van het reeds betaalde collegegeld worden gerestitueerd. Bij afmeldingen ná 31 december van het betreffende collegejaar vindt geen restitutie plaats.
- 2.5. In geval van inschrijving voor een of meerdere losse VBA modules en indien de afmelding is ontvangen 4 weken voor aanvang van de module(s) waarvoor is ingeschreven zal - indien



van toepassing - het reeds betaalde geld worden gerestitueerd. Bij afmeldingen ná de gestelde termijn vindt geen restitutie plaats.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1. CFA Society VBA Netherlands is nooit aansprakelijk voor de inhoud van het programma, de inhoud van de examinering of de resultaten van de examens.
- 3.2. CFA Society VBA Netherlands is nooit aansprakelijk voor inkomstenderving van de deelnemers aan het programma als gevolg van deelname aan of wijzigingen in het programma.

4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van copyright, die specifiek gelden voor het studiemateriaal en de examens, zijn eigendom van CFA Society VBA Netherlands dan wel de betrokken onderwijspartner(s). Deze rechten zijn niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen.
- 4.2. Het is alleen CFA Society VBA Netherlands of de betrokken onderwijspartner(s) toegestaan om enig materiaal dat deel uitmaakt van het programma op enige wijze te kopiëren en/of te verspreiden.

5. Examenregels

- 5.1. De examenregels zijn opgesteld door de betrokken onderwijspartner(s). De deelnemer dient hier kennis van te nemen. Ook de normering voor het behalen van de examens wordt bepaald door de betrokken onderwijspartner(s).
- 5.2. Afhandeling van vragen over de examens en de resultaten hiervan geschiedt door de betrokken onderwijspartner(s).

6. Gegevensbescherming

- 6.1. CFA Society VBA Netherlands heeft een privacybeleid. Dit privacybeleid is van toepassing bij deelname aan het hele RBA programma als ook bij deelname aan (een) individuele module(s). Dit beleid waarborgt dat het gebruik van persoonsgegevens van deelnemers aan het programma dan wel aan (een) individuele module(s) wordt beschermd. Het privacybeleid is [hier](#) in te zien. CFA Society VBA Netherlands verklaart dat alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld door CFA Society VBA Netherlands en haar medewerkers.
- 6.2. Uitwisseling van persoonsgegevens van de deelnemer zal plaatsvinden tussen CFA Society VBA Netherlands en de betrokken onderwijspartner(s) teneinde alle informatievoorziening ten behoeve van de deelnemer goed te regelen alsook borging van voortgang en behalen van examens en diploma's en certificaten.

7. Klachten- en beroepsprocedure

- 7.1. Als een deelnemer niet tevreden is over het programma of (een) individuele module(s), kan hij of zij een formele klacht indienen. Uitzondering hierop is een klacht over een examen(s), welke bij de betrokken onderwijspartner moet worden ingediend. De klachtenprocedure Permanente Educatie en het reglement van de klachtencommissie van CFA Society VBA Netherlands zijn van toepassing. De klacht moet binnen 30 dagen schriftelijk worden ingediend bij:

CFA Society VBA Netherlands
t.a.v. het bestuur
Symphony Tower
Gustav Mahlerplein 109-111
1082 MS Amsterdam

Of via: info@cfavba.nl

- 7.2. Het bestuur van CFA Society VBA Netherlands bepaalt of stappen moeten worden genomen op basis van de argumenten van de partij die de klacht heeft ingediend. Als de klager het niet eens is met het besluit of de door het bestuur voorgestelde oplossing, dan kan deze in beroep gaan bij de klachtencommissie van de CFA Society VBA Netherlands .